

# Patrick Leclair

101-1421, rue Montcalm  
Montréal, Québec, H2L 3G9

**438-492-5329**

pleclairbdeb@gmail.com

 patrick-leclair

## ANALYSTE / PROGRAMMEUR

Avec plus de quinze années d'expertise en création, mon parcours est toujours guidé par la curiosité, la polyvalence et la créativité. Ces qualités ont su me guider sur différentes avenues et enrichir mon parcours de vie. Ainsi, ces compétences parallèles me permettent d'approcher d'une façon unique chaque nouveau mandat.

### PROFIL

- Bilingue français/anglais
- Solides aptitudes en français écrit
- Diplomate et courtois
- Autonome et méthodique
- Facilité à communiquer ses idées
- Capacité à trouver des solutions novatrices

Bonne compréhension de la conception orientée objet • Bonne analyse et résolution des problèmes techniques (logiciels et matériels) • Aisance dans la conception de requêtes SQL • Rassembleur • Capacité à travailler en équipe et à proposer des recommandations • Bonne gestion du stress

### CONNAISSANCES EN INFORMATIQUE

- **Langages de programmation** : Java, C#, JavaScript, ASP.NET, PL/SQL;
- **Outils de développement** : Visual Studio 2010, NetBeans7, Eclipse (Juno), Rational Rose, MS Project, SQLPlus, SQL Developer, Android SDK;
- **SGBD** : Oracle, SQL Server, MySql, SQLite;
- **Méthodologies** : UML2, Agile, Design Pattern
- **Langages de requêtes de bases de données** : SQL, HQL, LINQ;
- **Serveurs applicatifs**: Glass Fish, Tom Cat;
- **Framework** : Persistance (Hibernate, JPA, JDBC), web (JSP/Servlet, Struts, Spring web MVC, ASP.Net), JQuery;
- **Développement sur plateforme mobile** : Android;
- **Outils de déploiement** : Maven, subversion, Jenkins(Hudson), Mantis, Jira;
- **Technologies** : OpenShift technologie: Web services, Ajax;
- **Systèmes d'exploitation** : Windows (7, XP), OsX, Linux (Ubuntu), Unix, Android;
- **Internet / Multimedia** : XML, HTML, Dreamweaver, Photoshop, InDesign, Illustrator;
- **Bureautique** : Microsoft Word, Excel , Google Doc;
- **Virtualisation** : parallels.

## **EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES**

---

### **JUIN À SEPTEMBRE 2013 Services Solu-tex Inc. - *Analyste / programmeur (Stage)***

- Établir et développer une stratégie d'envoi d'infolettres afin de mettre en valeur les produits et services de la compagnie auprès des clients existants et potentiels;
- Créer / programmer, selon la stratégie établie des infolettres (HTML) par l'entremise de l'application en ligne MailChimp;
- Intégrer les courriels dans la base de données de l'application MailChimp;
- Optimiser tous les liens des courriels et s'assurer de leurs fonctionnalités à travers les différents fournisseurs de courriels (Outlook, Gmail, Hotmail, Yahoo, etc) à l'aide de l'outil en ligne Litmus;
- Compiler les données statistiques des rapports hebdomadaires d'envois (indicateurs clés, tels que taux d'ouverture, taux de clics, désabonnement, etc);
- Rédiger et établir une structure sous forme d'un document d'analyse pour le redéploiement du site web corporatif :
  - Analyser les besoins du client, établir les forces et les faiblesses du site existant, effectuer une veille concurrentielle afin d'établir les meilleures pratiques pour le déploiement du nouveau site (en l'occurrence un Système de gestion du contenu (CMS)).

### **DEPUIS 1998 Studio Fotofusion - *Infographe / Retoucheur photo***

- Concevoir et réaliser, à l'aide de logiciels de dessin assisté par ordinateur (plus spécifiquement - Photoshop), des esquisses puis des images à caractère réaliste ou fantaisiste pour des imprimés tels que des livres, des revues, des catalogues, des campagnes publicitaires, sites web, etc.;
- coordonner tous les aspects de la production d'un projet photo;
- déterminer les moyens les plus appropriés pour produire l'effet visuel désiré et la méthode de communication correspondant aux besoins du client;
- évaluer les coûts de production et le temps nécessaire pour exécuter les projets;
- établir les lignes directrices pour le graphiste et le photographe;
- travailler en contexte interdisciplinaire (DA, styliste, coiffeur, maquilleur, éditeur, imprimeur);
- Gérer et maintenir les systèmes informatiques, les documents, les logiciels et le réseau;
- Rédiger des soumissions de projets, des contrats de production et des autorisations de droits des modèles.

[www.studiofotofusion.com](http://www.studiofotofusion.com)

### **DEPUIS JUIN 2009 CHAUSSURES H. LECLAIR inc. - *commis vendeur***

- Assister et conseiller le client selon ses besoins lors de son achat de chaussures;
- Ajuster les chaussures s'il y a lieu;
- Facturer le client / traiter le mode de paiement;
- Recevoir les nouvelles marchandises et s'assurer de l'exactitude de la livraison.

### **1998 SERVICE GLOBAL B.A.C. OP - *Consultant en service à la clientèle***

- Former les nouveaux employés francophones du centre de service de Calgary;
- Assurer, à Calgary, le service aux clients à la suite du transfert du centre de services d'ADT Canada inc. de Montréal vers Calgary.

## EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES (SUITE)

---

### **1990 À 1998 ADT CANADA inc. - Agent technique au service à la clientèle**

- Traiter les signaux reçus de systèmes de sécurité (MAS system), juger leur pertinence et envoyer les forces nécessaires (policiers, pompiers, sécurité, etc.);
- Assurer un service adéquat aux clients en répondant à leurs questions (techniques ou administratives), leurs problèmes, leurs plaintes et faire un suivi sur les dossiers;
- Mettre à jour les dossiers des clients pour assurer l'exactitude des données entrées à leur compte;
- Faire le suivi des troubles de communication entre le système des clients et le système central d'ADT en analysant et reportant aux autorités adéquates (Bell, Devac, technicien...).
- Assurer l'entretien quotidien des serveurs Ademco, Sécutron et ESC.

## FORMATIONS

---

- |  |                  |
|--|------------------|
| • Collège de Bois-de-Boulogne A.E.C. <i>Analyste / Programmeur</i>     | <b>2012-2013</b> |
| • École Polytechnique de Montréal                                      | <b>1988-1990</b> |
| • Collège Marie Victorin D.E.C. <i>en sciences pures et appliquées</i> | <b>1985-1988</b> |
| • Collège Mont Saint Louis D.E.S <i>sciences</i>                       | <b>1980-1985</b> |

## RÉALISATIONS

---

### **Move With The beat**

#### *Site Web*

- Conception et gestion du site web avec CMS Joomla;
- Création des adresses e-mail (zoho.com);
- Maintenance du serveur;
- Conception de l'imagerie de la page couverture des programmes;
- Conception et mise en page des programmes pour les compétitions.

### **Festival Montréal en arts**

#### *Site Web*

- Conception et gestion du site web avec CMS WordPress;
- Utilisation de Javascript, JQuery pour personnalisation de certaines pages;
- Création de la galerie des artistes et paramétrage du Plug-in *Media Grid*;
- Personnalisation du Plug-in *Media Grid* pour les liens web et courriels des artistes.

### **Bibitrack**

#### *gestionnaire de bogues pour des logiciels -*

Projet de session développé en C# dans le cadre du cours de programmation avancée C# et du cours d'assurance qualité et essais (matrice de traçabilité, requis fonctionnels, tests unitaires et fonctionnels).

### **projet session 3**

#### *gestion de personnel*

Projet de session sur les opérations CRUD dans le cadre du cours de programmation java et base de données, développé en java avec le «framework» Hibernate / JPA, Swing.